

(四) 粤省事小程序:

点击首页“社保”服务,进入“养老保障”区,点击“养老资格认证”。



养老金领取资格“刷脸”在线认证常见问题

一、如何办理养老金领取资格“刷脸”在线认证?

养老金领取资格“刷脸”在线认证业务,可选择使用移动终端(手机、PAD等),通过“深圳人社”“深圳社保”微信公众号、i深圳、支付宝市民中心、粤省事、“广东人社”APP等渠道办理。

二、哪些人员可以在线认证?

养老金领取资格在线认证人群适用于已在深圳市办理退休手续的职工养老保险、城乡居民养老保险退休人员和领取病残津贴的人员。

三、如果提示“人脸识别”或“实人核身”验证不通过怎么办?

请尽量保持验证环境安静、光线充足,摘掉帽子、眼镜,若提示不通过可重复多试几次,或换另一种在线验证渠道。仍无法办理的,建议采用其他途径,可就近到社保机构、街道社区工作站、社保自助服务终端机办理。

四、为什么提示“尚未到验证时间,验证时间为20**年*月*月”?

我市已实现养老保险待遇领取资格递延认证服务,退休人员一年内任一月均可认证,每月只能认证一次,认证有效期从认证通过次月起顺延一年。若出现此情况,可在次月再进行认证。

五、为什么提示“社保信息异常,请到所属社保分局核实”?

可能因退休人员的证件号码、户籍地、姓名等信息有误或变更导致限制验证。如有该情况,请到所属社保机构窗口核实办理。

六、如何查询验证时间?

可通过“深圳社保”微信公众号查询(“深圳社保”功能入口:便民服务→个人业务办理→待遇信息查询→养老退休认证信息查询)。



记录一生

保障一生

服务一生



养老金领取资格认证“刷脸”在线认证操作指南



深圳市社会保险基金管理局
官方网站



深圳市社会保险基金管理局
微信公众号

2023年印制

养老金领取资格“刷脸”在线认证业务,可在“深圳人社”“深圳社保”微信公众号、i深圳、支付宝市民中心、粤省事、“广东人社”APP等渠道办理。

业务适用人群

适用于在深圳按月领取企业职工基本养老金、企业职工养老保险病残津贴和城乡居民养老保险待遇的退休人员。

操作步骤

(一)微信公众号:

1.打开微信,扫描下方二维码,关注“深圳人社”或“深圳社保”微信公众号(“深圳人社”功能入口:办事→掌上办事→社会保险专区→个人参保管理→养老金领取资格认证;“深圳社保”功能入口:便民服务→养老工伤资格认证→养老资格认证),选择养老领取资格认证功能;



2.开始验证,按提示录入需验证人员姓名和身份证号;

× 养老生存人脸认证 ...

请输入你的信息进行实名认证

姓名 请输入姓名

身份证 请输入证件号码

发起认证

3.按照提示“张张嘴、转转脸”;

4.反馈人脸识别结果,并显示认证结果。

(二)i深圳用户:

1.打开i深圳APP,选择“就业社保人才”专区中的“领取基本养老金人员资格认证”,首次下载需实名认证后才能继续养老金领取资格认证;



2.选择为“自己认证”或为“他人认证”,为他人认证的需录入姓名、身份证号码;



3.按提示进行人脸核验,并反馈认证结果。



(三)支付宝APP:

1.首页进入市民中心后选择“社保”;



2.选择“养老金资格认证”;



3.按提示进行身份认证,选择为“本人身份认证”或“帮助亲友进行身份认证”。

